



ONEAPM  
**Infrastructure  
Insight**

您对您的 IT 系统是否能时刻全面的知晓？

您的 IT 系统是否还处于处在“救火式”的 IT 运维控制？

在互联网“大爆炸”的年代，您的 IT 系统是否能快速响应  
业务的变化且为您的业务  
保驾护航？

... ..

软件定义世界，我们洞悉软件。

2016 年，北京蓝海讯通科技股份有限公司 OneAPM Si 耀  
然新生，为您提供从业务视角看 IT，  
带给您全新运维体验，让您方寸之间运筹帷幄。

# OneAPM Si 能为您做什么？

Gartner Group 的成熟度模型是 IT 运维管理领域的权威模型，是行业

内普遍采用的成熟度评估的基础模型

Gartner Group 的成熟度模型与 ISO20000 的流程成熟度模型存在内在的一致性，所以我们选择 Gartner 的模型作为五个领域的基础模型



# OneAPM Si 产品特点

OneAPM Si 是 OneAPM ( 蓝海讯通 ) 自主研发的跨平台、支持多种中间件的 IT 综合运维平台，可以实现对服务器、网络设备、中间件、数据库、存储、虚拟化以及大数据平台等上千种产品的数十万关键指标进行深入监控并进行集中统一的可视化管理，能够有效预防问题的产生及快速帮助用户定位故障，降低运维成本。同时采用丰富的多维度报表为用户决策提供数据支撑。

OneAPM Si 的推出，在互联网 + 的大潮里，有着独立潮头的价值和特点：具备良好的用户体验、全局业务服务的视角、平台化扩展兼容以及大数据融合等特点。可实现从业务角度来看 IT，以互联网的速度和架构来扩展管理，满足企业对业务的高效和快速迭代的需求，从而可帮助企业实现 IT 对业务的有效支撑，保护优化 IT 资产投资，使企业更好的达到其战略目标并实现 IT 资产价值的最大化。

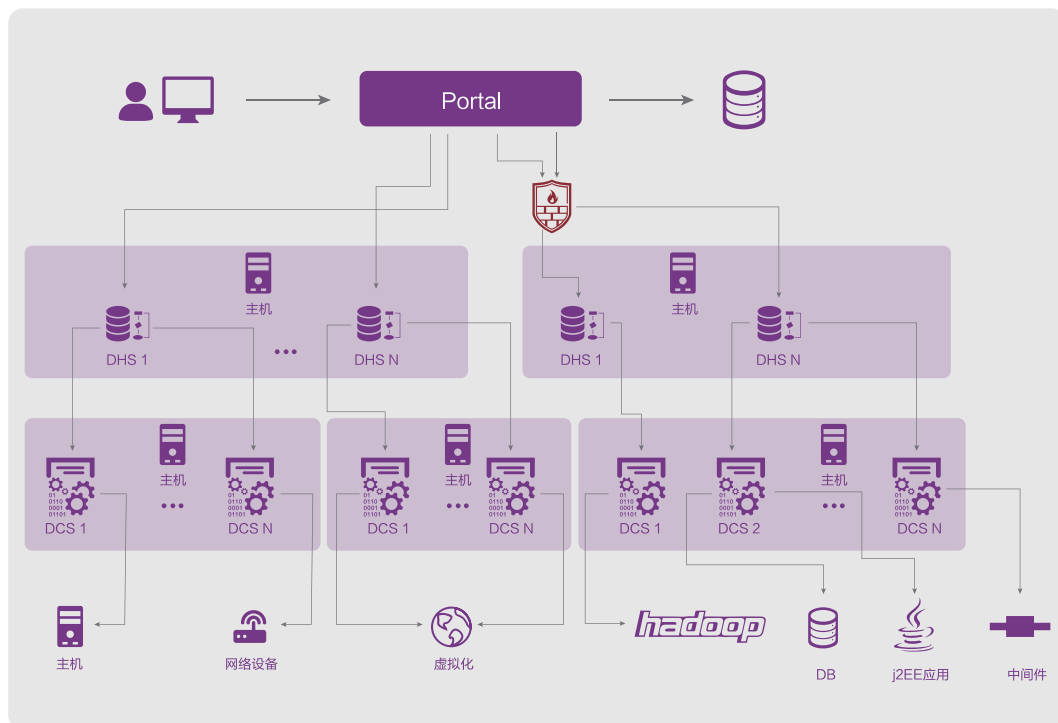
# 产品架构图

一款优秀的软件除了拥有美观和易用界面的界面之外，更注重的是其架构的设计是否合理和稳定，是否能够给予最终用户提供可扩展性、可持续性、安全性等面向未来的特性。

OneAPM Si 提供了平台级架构设计，不仅实现企业级数据承载，做到了 IT 业务运维管理平台化，为 IT 运维管理提供良好的基础平台构建，同时也为后续的应用扩展留下足够的空间。



# On-Premise、SaaS And Mixed 部署方式



## 跨区域的分布式部署

可在不同区域或分公司部署分布式数据采集服务器，再统一由 Portal 入口浏览资源健康的状况，实现 IT 资源统一的监控管理。

采集服务器横向扩展监控能力满足企业监控资源数量的限制。

提供公有云、私有云以及混合云部署方式，便于企业自由选择可将采集数据存储于云端，快速实现对企业级 IT 资源的监管。

# 全景业务服务管理

OneAPM Si从业务的视角进行 IT 基础资源的管理与维护，将复杂的、海量的技术信息以业务服务视图的方式呈现给客户，通过业务拓扑可以直观展示业务的逻辑架构，一旦某个资源发生故障或者问题，用户都可以从业务视图中直观地了解到这个资源的故障将影响什么业务，影响哪些服务，进而了解到影响哪些用户，使用户可以有充足的时间制定应急预案。并可从业务视角下钻定位到影响业务健康的具体故障原因，确保业务持续稳定运行。

- ◇ 支持定义复杂的、多级的业务服务并自定义其状态；
- ◇ 支持图形化业务服务监控，实时监控业务的可用性，并可下钻查找问题根源；
- ◇ 支持图形化业务服务影响一览，快速查看业务服务产生的告警及其对业务单位产生的影响；
- ◇ 通过 KPI 指标衡量业务服务的服务水平，列表方式展示当前业务的可用性、连续运行时间、告警平均处理时长等业务信息；



告警 - 未恢复 | 告警 - 已恢复

全部 故障 异常 警告 自定义名称 最近30分钟 确认 取消确认 删除

级别	告警内容	业务名称	资源类型	产生时间	最后采集时间	发送记录	操作
严重	设备不可用	ServerA	Windows服务器	2015/10/21 21:50:06	2015/10/21 21:50:06	1	确认 删除 转发
警告	设备CPU利用率警告告警, 当前值70%, 阈值55%	ServerB	Windows服务器	2015/10/21 20:21:54	2015/10/21 20:21:54	1	确认 删除 转发
警告	设备CPU利用率警告告警, 当前值90%, 阈值85%	ServerA	Windows服务器	2015/10/21 21:50:06	2015/10/21 21:50:06	1	确认 删除 转发
严重	1j_mdc主机FastEthernet0/0/0网络接口利用率红色阈值...	ServerB	Windows服务器	2015/10/21 20:21:54	2015/10/21 20:21:54	1	确认 删除 转发

1 2 3 4 5 6 7



# 全景的大屏展现

OneAPM Si 专门为运维管理定制全景大屏展现，方便的管理员实时动态的了解整个 IT 整体架构的健康状态。

- ◇ 提供按照区域全方位展现 IT 资源设备运行情况，同时支持下钻查看区域下设备具体性能情况；
- ◇ Portal 采用 HTML5 开发，可适配多种浏览器，可展示相关业务系统整体状态和主要运营指标，利用外部接口实时获取业务数据，提供对故障的主要操作处理。
- ◇ 所有类型告警统一展现，一个页面就能查看所有告警，直观展现告警的严重级别及告警的详细信息，同时支持灵活接入第三方告警信息。支持邮件、短信等多种报警方式，使用户可以在第一时间对故障进行接收及处理，进行告警的确认及转发。

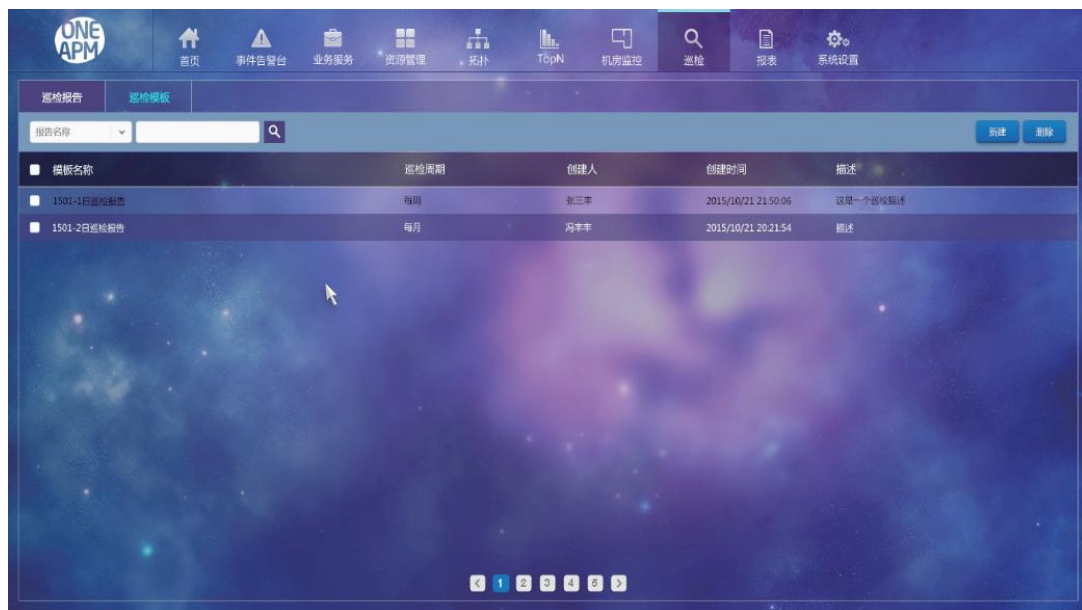


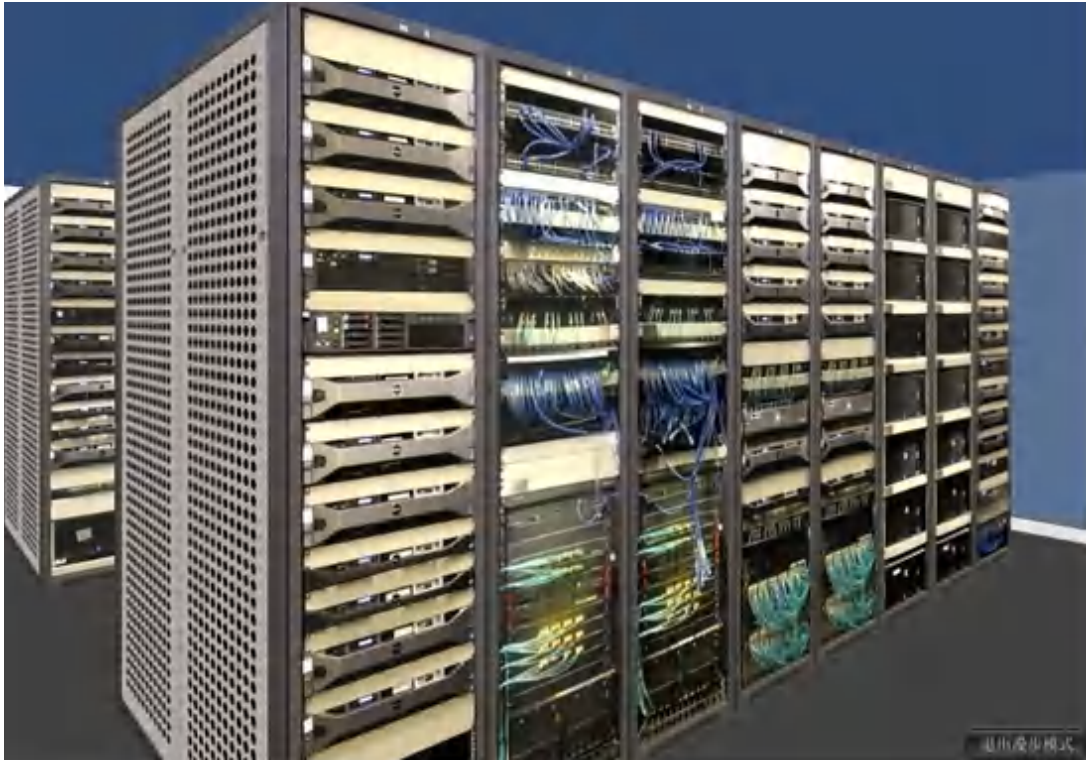


# 全景机房管理

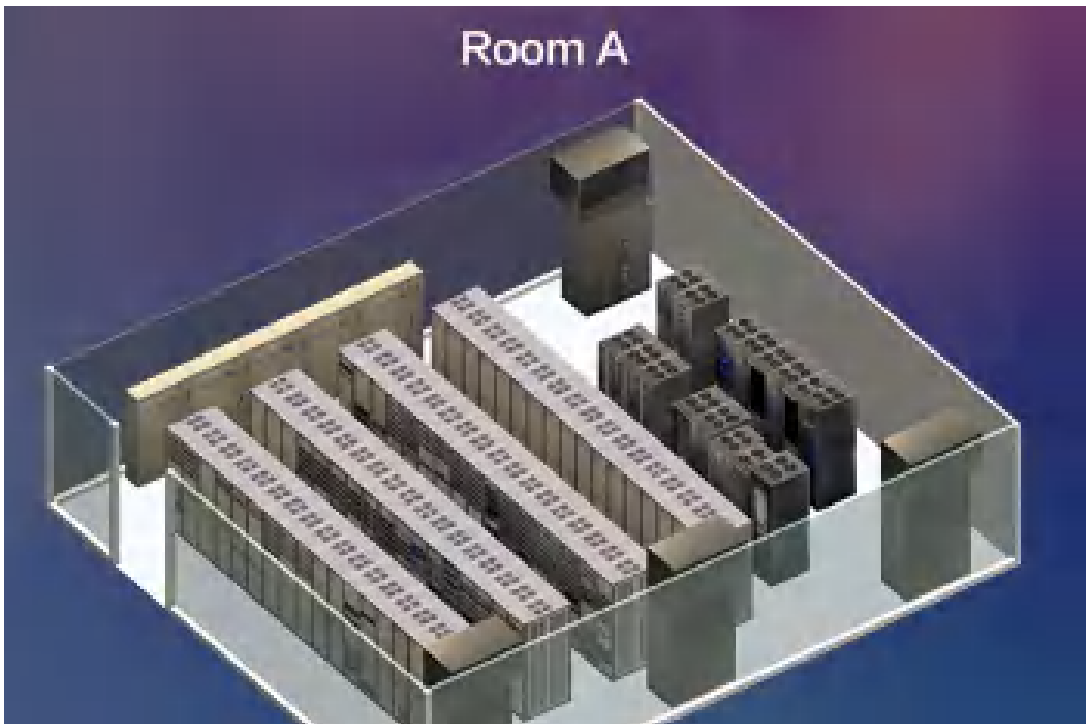
OneAPM Si 支持 2D、伪 3D、3D 可视化机房监控，使用 3D 建模技术，实现机房多维度的空间展现，方便运维人员进行故障快速定位，并支持投放大屏上动态展现机房内设备和动力环境的运行状态情况。

- ◇ 3D 可视化展示用户真实机房布局，快速精确定位故障设备位置；
- ◇ 支持动环系统的快速接入（例如，温湿度、烟感、浸水、门禁等指标）、机柜（例如，机柜内设备布局及设备监控状态）、UPS（例如，电源、电压等指标）、市电等机房要素；
- ◇ 支持机房巡检，定期巡检关键设备，确保业务正常运行。
- ◇ 同监控指标关联，按照巡检策略直接读取当前监控指标的值；提供根据巡检表生成统计的功能。





## Room A



# 全面基础资源管理

OneAPM Si 是蓝海讯自主研发的跨平台、跨厂商的 IT 基础组件监控平台，涵盖了目前市面上所有主流的服务器、网络设备、存储设备、应用、虚拟化，同时对大数据框架进行了深入的支持，为了快速便捷地适应客户不断更新的软硬件资源的监控需求，OneAPM 提供资源模型开发平台实现新的资源模型的快速支持和管理。

**支持的设备厂商**

支持的设备厂商包括：Cisco, H3C, Anser, AVAYA, NORTel, HUAWEI, HARBOP, H3C, FOUNDRY, INTEL, SANGFOR, ZTE中兴, MAIPU, SANGFOR, ATNET, Array, EMC, hp, MOTOROLA, orinoco, SVA, IBM.

交换机、路由器、VPN、负载均衡、入侵检测、语音设备、存储设备 etc

**支持的操作系统**

支持的操作系统包括：Windows, solaris, AIX L, HP-UX, IBM AS/400, Novell, Red Hat, SUSE, Novell, Open Server, FreeBSD, Cent OS, Mandriva Linux, Debian Linux, Turbo Linux, Linux Knoppix, Gentoo Linux, Magic Linux, Linux, UnixWare, OpenServer.

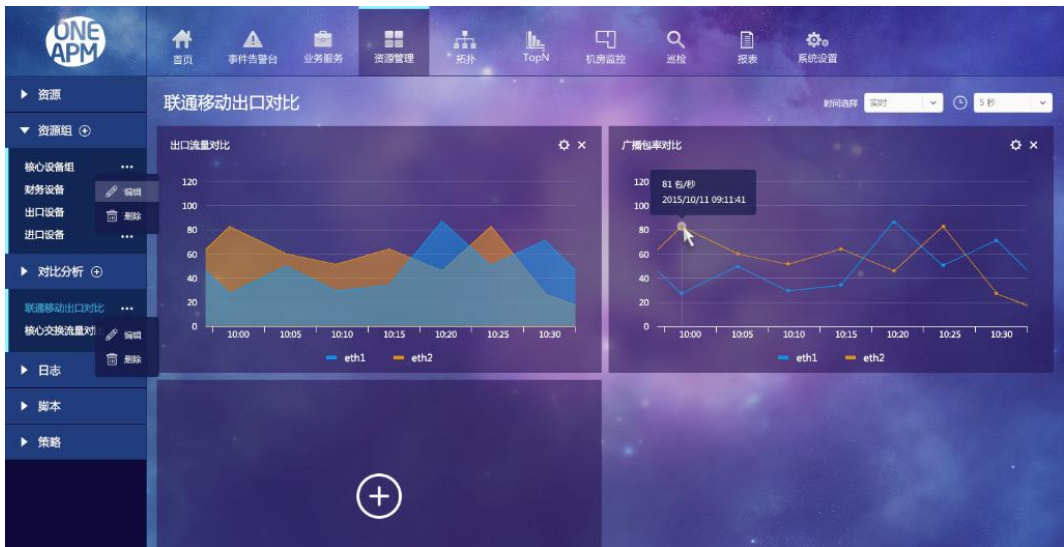
**支持的主流应用**

支持的主流应用包括：J2EE应用服务器 (Weblogic, WebSphere, SunOne, JBOSS, Oracle AS, Resion, 东方通TongWeb, 金蝶Apusic), Lotus Domino, Web Server (Apache, IIS, Tomcat), 中间件 (IBM MQ, CICS, Tuxedo, 东方通TongLINK/Q), LDAP (IBM Tivoli Directory Server, Sun One Directory Server, Tivoli), 数据库 (ORACLE, DB2, Oracle, Informix, SQL Server, Sybase, Mysql, Postgresql, 达梦), 邮件服务器 (Microsoft Exchange, Domino Mail, 标准Mail).

**支持的互联网框架**

支持的互联网框架包括：NGINX, mongoDB, docker, openstack, KVM, hadoop, redis, Solr, cassandra.





# 全景网络拓扑管理

OneAPM Si 支持全网自动扫描，实时动态展现核心、接入、汇聚之间的逻辑关系，链路负载过高和设备健康度出现问题后，能通过不同颜色进行告知。

对于大型的网络拓扑架构图，可实现从整体到局部的运维管理模式，当某区域出现问题，可通过下钻方式定位具体故障瓶颈，找到问题根源

可以从业务视角按照部门或者业务划分整个网络拓扑，提升整个运维团队的效率。

## ◇ 内置可拖拽的 VISIO 式工具

轻松的实现网络拓扑的后期维护，不仅可以绘制网络设备、服务器、防火墙等设备，还支持机房拓扑的手工绘制。

## ◇ 真实背板管理

直观展示设备端口使用情况、可用状态、性能状况。

## ◇ 深入的网络分析

提供链路一览、背板信息、性能分析、故障分析等功能以分析设备故障。

## ◇ IP-MAC -PORT 管理

展现 IP-MAC-PORT 的实时数据并以此为基线，一旦出现 IP 变更、IP 冲突、IP-MAC 地址新增等问题时会立即发出告警，管理企业 IP 资源，预防非法接入。

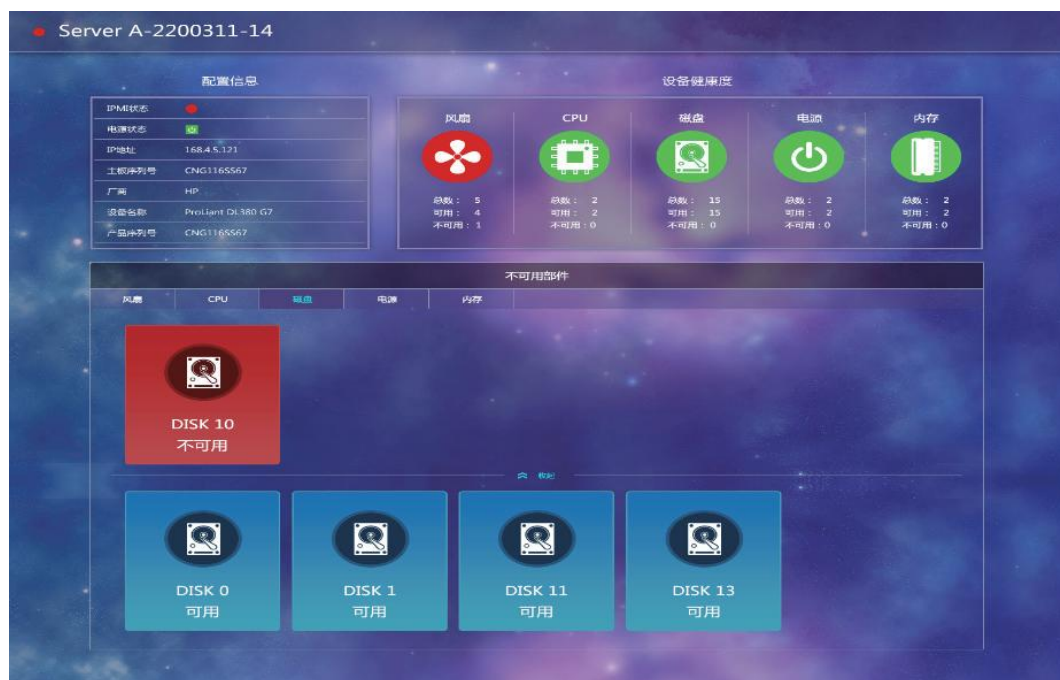




# 基于 IPMI 协议的硬件监控

智能平台管理接口 (IPMI) 是一种开放标准的硬件管理接口规格, 定义了嵌入式管理子系统进行通信的特定方法。

OneAPM Si 经过潜心研究, 目前已经能够对国内外主要品牌的服务器硬件完成了电源、风扇、温度磁盘、内存等硬件信息的监控, 相信在不远的将来, 将支持更多的品牌和型号, 来帮助用户实现从 OS 层到硬件层全方位的监控管理。



# 基于 SMI-S 协议的存储设备管理

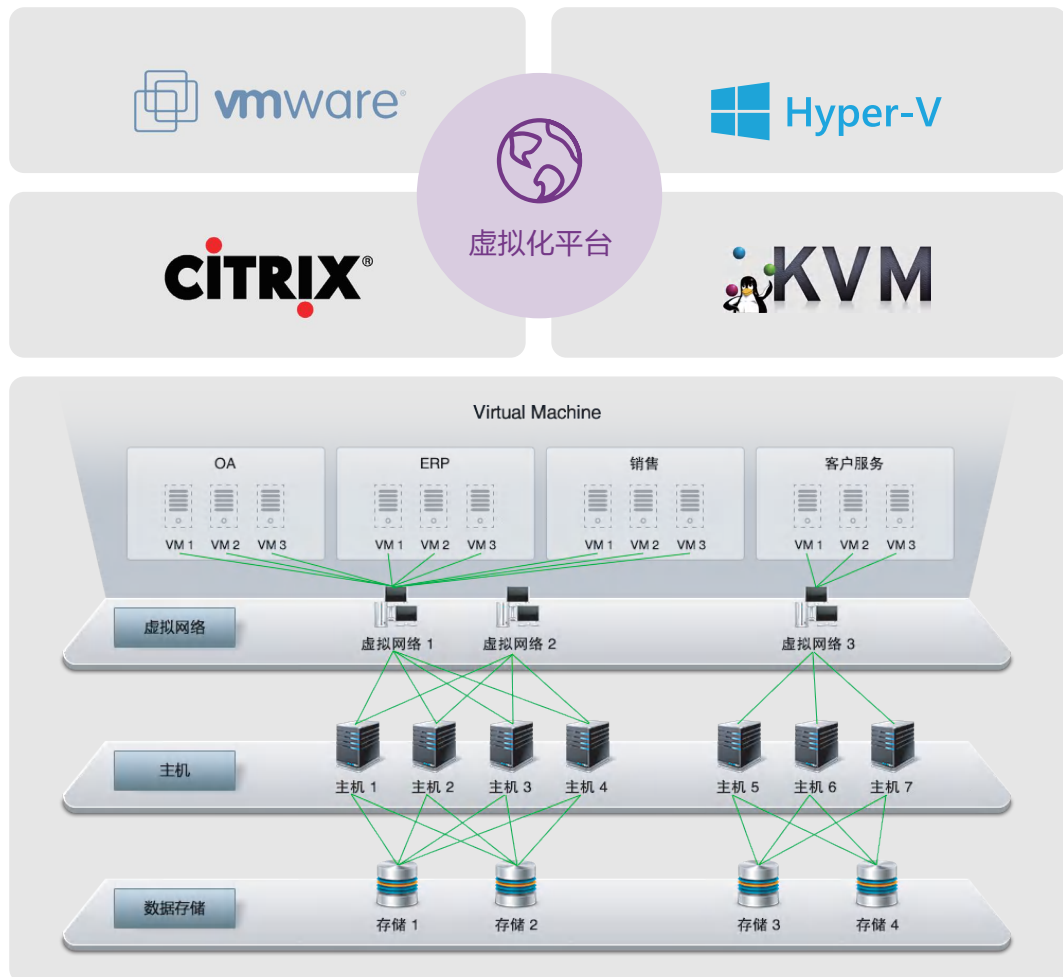
存储管理接口标准 SMI-S (Storage Management Initiative specification, 简称 SMI-S), 用来监控和管理来自不同厂商的存储设备。其目标是在存储网络中的存储设备和管理软件之间提供标准化的通信方式, 从而使存储管理实现厂商无关性 (vendor-neutral), 使得存储管理系统能够实现鉴别、分类、监控和控制物理及逻辑资源的能力, 提高管理效率、降低管理成本, 促进存储网络的发展。

OneAPM Si 已经成功实现通过 SMI-S 协议对 EMC、Hitachi、IBM、HP、SUN、Brocade、同有、Dell、华为、清华同方等国内外厂商的设备进行监控。



# 基于 SDK 和 API 开发的云平台监控

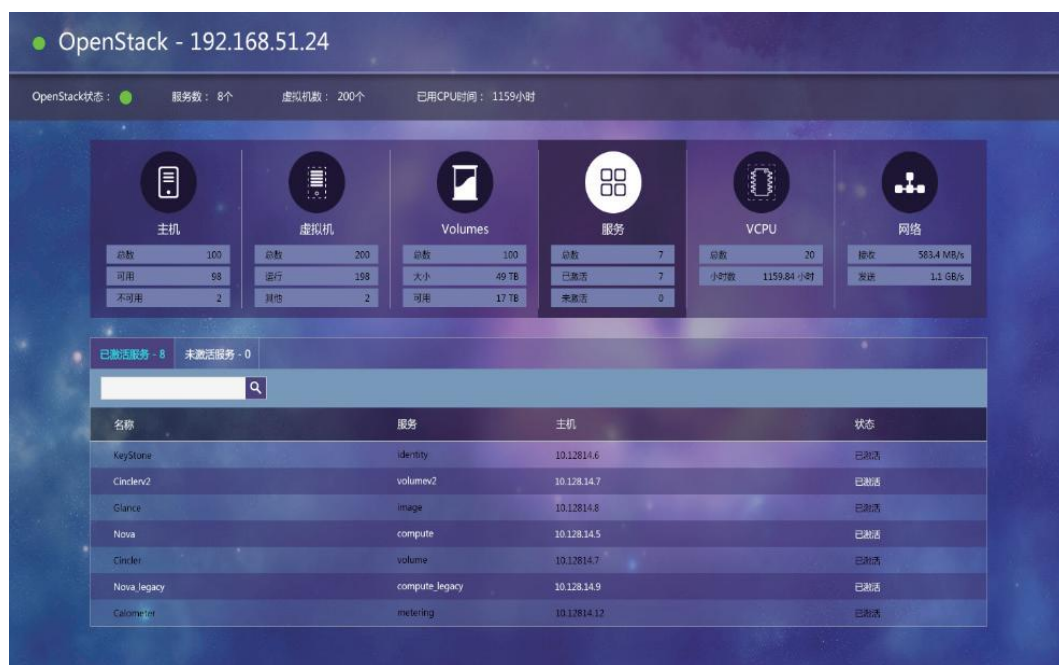
OneAPM Si 通过采用标准 SDK 以及本地 API 方式，经过对多个项目成功的实施经验，目前已经完成了对主流厂商以及开源虚拟化产品的全方位监测，其丰富的指标，友好的展现方式获得了诸多用户的认可，同时也形成了 Si 产品所特有的监控方式规格，定义了嵌入式管理子系统进行通信的特定方法。



# 基于 API 和 JSON 接口的大数据平台监控

OneAPM Si 使用 Hadoop 自带的 JSON 数据接口，实现对 Hadoop 集群运行时的状态进行实时地抓取和过滤。

通过与 OpenStack 各组件 API 进行交互获取各组件的运行状态信息。此外，Si 通过监听并转换 OpenStack 系统中事件消息为监控指标信息，实现对整个 OpenStack 系统的变化实施的感知，从而能够对系统中出现的异常进行及时地发现和报警。





# 可扩展性平台

多部署平台可扩展（Windows/Linux）适应业务发展

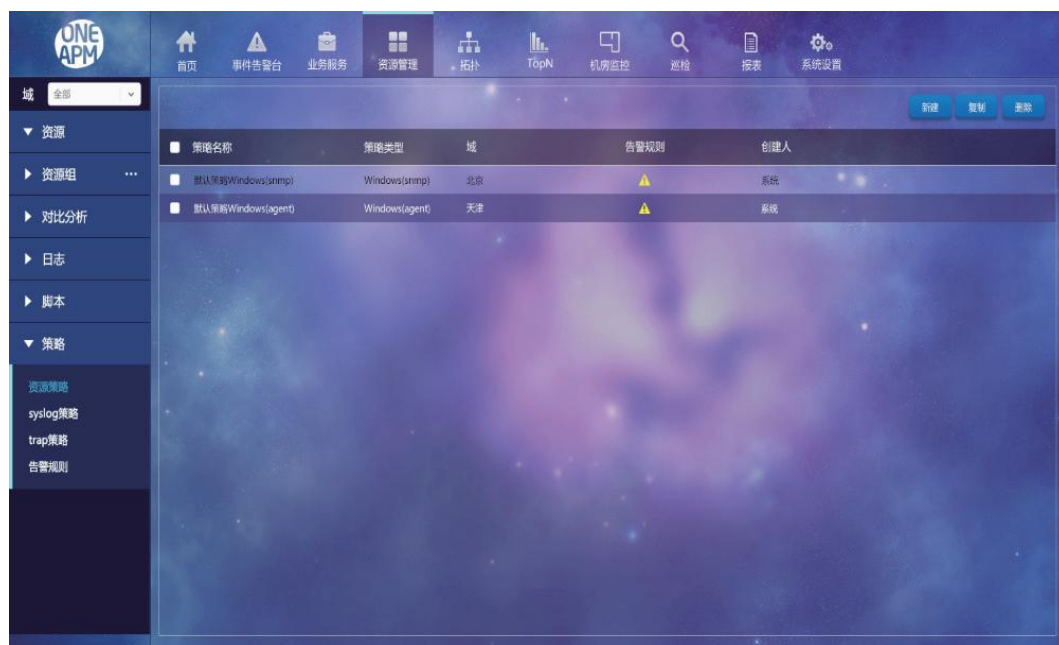
高可用扩展（High Available）提供 24\*7 服务

多种扩展接口（支持 RESTful API 风格的 Web Service 等）

便于第三方整合

用户接入可扩展，外接 LDAP

资源管理可扩展，统一策略，批量处理



# 基于大数据平台的多维报表

提供可用性报表、性能报表、分析报表、趋势报表、综合报表等多种报表，为资源分配、管理决策提供量化的依据。

用户可以根据自己的需要，按照日、周、月订阅自己关心的运维报告，订阅的报告会按时通过邮件等方式发送给指定人员。

可以和 OneAPM Analytic 融合提供基于大数据综合分析平台给出基于业务发展的决策和关联分析报表。

- ◇ 基于 APM 大数据架构平台，提供业务梳理以及用户行为分析
- ◇ 应用驱动业务，提升满意度
- ◇ 引入微服务架构，保证各服务都可热插拔和独立的横向扩展能力





## TopN报告

2015-11-01 00:00 - 2015-11-16 16:43

### 1 CPU平均利用率 TOP 10

汇总数据

序号	进程名称	进程类型	IP地址	CPU平均利用率 (%)
1	WIN-166	Windows服务器	192.168.102.104	100
2	WIN-2K0	AD域控制器	192.168.104.254	96
3	WIN-166	Windows服务器	192.168.102.104	80
4	WIN-2K8	Unix服务器	192.168.104.254	70
5	WIN-166	Windows服务器	192.168.102.104	60
6	WIN-2K8	Windows服务器	192.168.104.254	50
7	WIN-166	AD域控制器	192.168.102.104	40
8	WIN-2K8	AD域控制器	192.168.104.254	30
9	WIN-166	Windows服务器	192.168.102.104	20
10	WIN-2K8	192.168.104.254	192.168.104.254	10

CPU平均利用率 Top 10



### 1 内存平均利用率 TOP 10

汇总数据

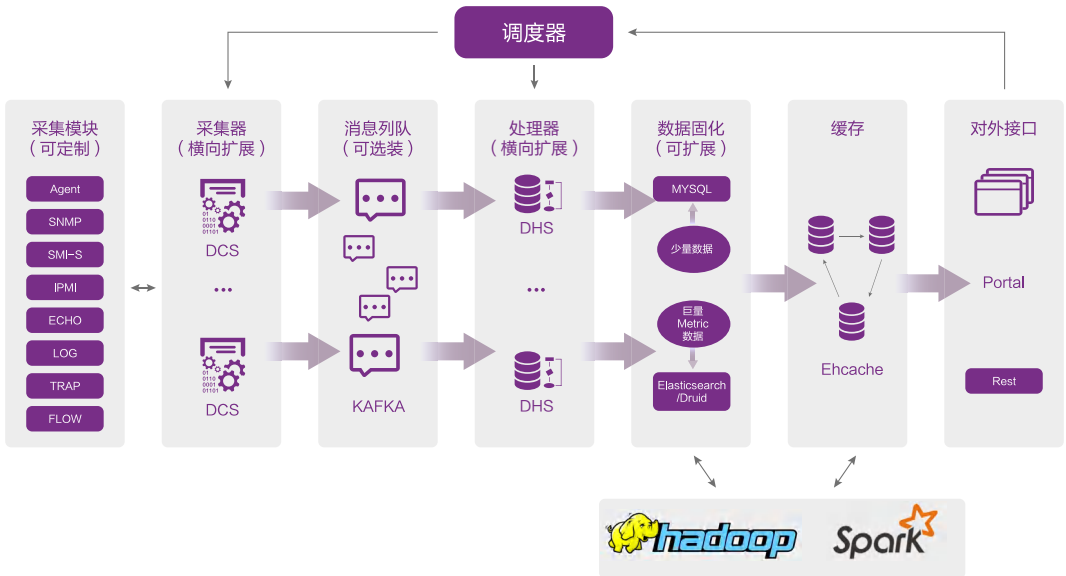
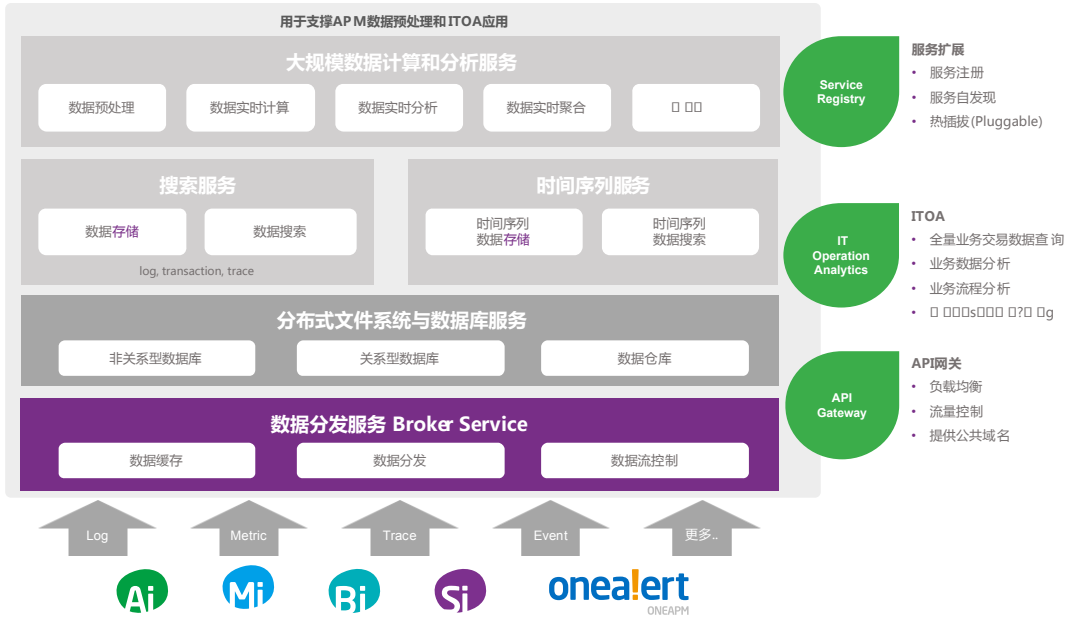
序号	进程名称	进程类型	IP地址	内存平均利用率 (%)
1	WIN-166	Windows服务器	192.168.102.104	100
2	WIN-2K8	AD域控制器	192.168.104.254	90
3	WIN-166	Windows服务器	192.168.102.104	90
4	WIN-2K8	Unix服务器	192.168.104.254	70
5	WIN-166	Windows服务器	192.168.102.104	60
6	WIN-2K8	Windows服务器	192.168.104.254	50
7	WIN-166	AD域控制器	192.168.102.104	40
8	WIN-2K8	AD域控制器	192.168.104.254	40
9	WIN-166	Windows服务器	192.168.102.104	30
10	WIN-2K0	192.168.104.254	192.168.104.254	10

内存平均利用率 Top 10





# OneAPM Analytic



# 带给客户的价值和收益

通过实施 OneAPM Si 运维管理系统将会为您带来巨大的转变，实现运维管理系统的真正价值。

## ◇ 规范化运行维护管理和考核

提高自动化监测水平，避免消耗大量的人力和时间；  
采用预警机制，在用户发现系统故障前及时解决问题；  
快速有效的故障告警，缩短处理故障的时间；

## ◇ 信息化手段与核心业务融合，帮助企业提升核心业务能力

实施 IT 运维管理系统是解决企业信息化建设“瓶颈”的有效途径。IT 运维管理系统强调 IT 与业务需求的有效融合，同时注重 IT 投入成本和效益；IT 服务管理需要针对组织业务和客户真实的可用性需求，对 IT 基础构架配置进行合理的安排和设计，保证 IT 资源的有效利用和业务运作的高可用性、高持续性和高安全性。

## ◇ 实现 IT 成本控制

一个有效的系统管理能够提高系统的使用水平，提高系统的利用率。通过对整个系统的自主管理，能够提高各种资源的使用效率，发现各种运行瓶颈，有效的调整和增加数据中心业务系统运行资源，降低业务运行成本。

## ◇ 提升科技部门的 IT 服务质量

从被动响应式工作方式转变成主动服务，提高科技部门的工作质量和服务能力，真正实现科技部门的服务价值。  
信息系统的维护满意度不断提高；通过端到端的监控管理，让领导和部科技门以服务的视角看待 IT，而不是关心 IT 繁琐的细节。

◇ 未来已来

轻松应对虚拟化、大数据的技术浪潮，全面管理，并从技术架构上向大数据转型，进行基于海量数据的决策分析



## 系统运行环境

CPU: 2\*3.0GHz 双核

内存: 8GB 或以上

磁盘空间: 200GB 或以上

操作系统支持:

Windows 2008 Server 64bit、Windows 2003 Server 64bit、CentOS 64bit、

Redhat 64bit

数据库支持:

Oracle 9i、10g、11g

MySQL 5.5 或者以上

中间件支持: Weblogic、Tomcat

## 联系我们

地址: 北京市海淀区西小口66号东升科技园A区5号楼3层/4层

邮政编码: 100192

公司电话: 400-066-9109

技术咨询: 400-622-3101

销售咨询: 400-659-1230

网址: <http://www.oneapm.com>

邮箱: [support@oneapm.com](mailto:support@oneapm.com)

@ 本文所有文字、图片、商标版权归属于北京蓝海讯通科技股份有限公司, 任何组织、单位、个人未经正式书面授权不得作为商业用途使用, 非商业行为需注明出处和版权归属